******Hinweise für Patient\*innen:**

**Regeln im Zusammenhang mit Covid-19**

1. **Persönliche Termine in der Institutsambulanz dürfen nur stattfinden, wenn Sie**​

* sich nicht körperlich krank fühlen,
* keine der bekannten Infektionssymptome (z.B. Husten, Fieber) haben,
* in den letzten 14 Tagen keinen Kontakt zu positiv getesteten Personen oder Personen mit Verdacht auf eine Corona-Infektion hatten,
* und sich nicht in einem der Risikogebiete aufgehalten haben.
* Wenn eine der o.g. Regeln auf Sie zutrifft, kommen Sie keinesfalls in die Ambulanz, sondern rufen Sie uns an unter: 0351 / 463 36957

Begleitpersonen

* Dieselben Regeln gelten für Begleitpersonen!
* Bitte verzichten Sie – insofern möglich - auf begleitende Personen, wenn Sie in die Ambulanz kommen.
* Begleitpersonen tragen sich bitte zur Nachverfolgung möglicher Infektionsketten in unserer Anmeldung mit Namen und Kontaktdaten in eine Liste.

1. **Sollten Sie einen persönlichen Termin wahrnehmen**

* Desinfizieren Sie Ihre Hände im Eingangsbereich und nutzen Sie einen Mund-Nasen-Schutz, sobald Sie das Haus betreten. Während der Therapiesitzung kann der Schutz nach Absprache abgesetzt werden!

Bitte

* kommen Sie möglichst zu Fuß, mit Rad oder Auto statt mit dem ÖPNV.
* bringen Sie sich selbst Getränke, Taschentücher und einen Stift mit.
* kommen Sie nicht deutlich zeitiger oder warten Sie möglichst bis kurz vor dem Termin draußen.
* nutzen Sie ausschließlich die Toilette im Erdgeschoss.
* halten Sie überall 2 m Abstand und beachten Sie die Markierung in der Anmeldung.
* lassen Sie Ihre\*n Therapeut\*in alle Türen, Fenster etc. bedienen.

1. **Verbindlichkeit behördlicher Schutzverordnungen und Bekanntmachungen**

* Wir weisen Sie hiermit auf die Verbindlichkeit u. erforderliche Einhaltung der behördlichen Anordnungen zur Verhinderung von Infektionen mit dem Corona-Virus hin: [https://www.coronavirus.sachsen.de/amtliche-bekanntmachungen.html](https://www.coronavirus.sachsen.de/amtliche-bekanntmachungen.html#a-7434)

******Wir sind für Sie da!**

1. **Videosprechstunde**

* Sollten Sie aus den genannten Gründen nicht kommen können, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer Videosprechstunde an.
* Sprechen Sie Ihre\*n Therapeut\*in frühzeitig auf diese Option an, damit Sie gemeinsam die technischen und rechtlichen Voraussetzungen prüfen können.

1. **Ausfall der Therapeut\*innen**

* Auch für unsere Therapeut\*innen gelten die gleichen Regeln, wenn sie die o.g. Risikomerkmale aufweisen.
* Sollten Ihre Einzeltherapeut\*innen ausfallen oder nicht erreichbar sein, können Sie in dringenden Fällen unseren Hintergrunddienst nutzen. Dazu rufen Sie während der Telefonzeiten bitte unsere Anmeldung an (0351/463 36957)

Telefonzeit: Mo–Fr 9:00Uhr bis 13:00Uhr und 14:00Uhr bis 16:00Uhr.

* Sie erhalten dann ein Terminangebot mit einer unserer approbierten Psychotherapeut\*innen
* Sollten Sie selbst einen dieser Therapietermine nicht wahrnehmen können, informieren Sie unbedingt unsere Anmeldung!
* Aus Kapazitätsgründen ist es uns nicht möglich, Sie außerhalb der vereinbarten Zeit zurückzurufen. Vereinbaren Sie einen neuen Termin mit der Anmeldung!