

Liebe Patientin, lieber Patient,

Unsere Institutsambulanz bietet neben den üblichen Therapiesitzungen auch sogenannte Online- Videotherapiesitzungen an. Dabei läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer Behandlerin oder Ihrem Behandler ähnlich ab wie in der Praxis; Sie befinden sich nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und lange Anfahrtswege und ist besonders in der derzeitigen Pandemiesituation hilfreich.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Auf dem gewählten Gerät muss ein aktueller Webbrowser (z.B. Chrome, Firefox oder Safari) installiert sein.

Die technische Verbindung läuft über einen Dienstanbieter, der alle Sicherheitsanforderungen erfüllt und von uns – als Institutsambulanz beauftragt wird. Damit ist sichergestellt, dass alles, was Sie mit Ihrer Therapeutin oder dem Therapeuten besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

Das passiert VOR der ersten Videotherapiesitzung

Vor der ersten Online-Videosprechstunde informieren wir Sie über Fragen des Datenschutzes. So ist es strafrechtlich verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen. Sie erhalten zudem Informationen darüber, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, zum Beispiel auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Zudem müssen wir Sie bitten, eine Einwilligungserklärung zur Nutzung der Daten über den Videodienst zu unterschreiben

Anleitung: Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

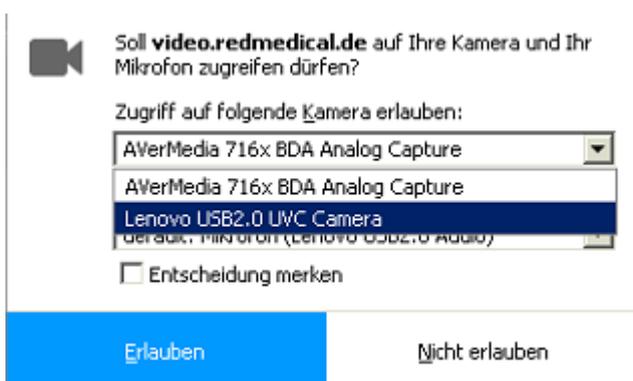
1. Sie erhalten von Ihrer Therapeutin einen **Termin** für die RED connect-Videosprechstunde sowie per Mail/SMS einen **Link** zur RED Connect Videosprechstunde, der bei der Aufrufung bereits Ihren Zugangscode enthält.
2. Am Tag der Videosprechstunde klicken Sie ca. 5 Minuten vor dem Termin auf den Link und es öffnet sich der geschützte Bereich der RED Connect Videosprechstunde.
3. Klicken Sie auf den Knopf Raum betreten.



4. Nach dem Einwählen werden Sie in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihre Therapeutin zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen.
5. Verwenden Sie die Videosprechstunde zum ersten Mal, müssen Sie RED erlauben, Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zu verwenden. Bestätigen Sie dazu die Meldung Ihres Webbrowsers:



6. Hat Ihr Gerät mehrere Kameras oder Mikrophone, müssen Sie für die Videosprechstunde die zu verwendende Kamera bzw. das Mikrofon auswählen:



7. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Einwilligungserklärung – Datenschutz

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname

Geburtsdatum

E-Mail

Telefonnummer

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein.

- Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der RED connect Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der RED-Software für mich unentgeltlich ist.
- Mir ist bekannt, dass es aus datenschutzrechtlichen Gründen verboten ist, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen – Verstöße dagegen können strafrechtlich verfolgt werden.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meinen Therapeuten / meine Therapeutin ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

(Ort, Datum) (Unterschrift des Patienten bzw. gesetzlichen Vertreters) (Stempel der Praxis)

Stand: